

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

Условия.

Заказывая услуги «JakExpress» и вступая в качестве Заказчика (отправителя/получателя), Вы подтверждаете свою правоспособность и дееспособность, а также представительские полномочия выступать в отношениях с Компанией при отправлении или получении отправления.

Параграф 2. Предметы и вещества, запрещенные к пересылке во внутренних почтовых отправлениях

144. Во внутренних почтовых отправлениях не допускается пересылать следующие предметы и вещества:

1) боевое ручное стрелковое, гражданское и служебное оружие, боеприпасы, запасные части и комплектующие для них, луки и арбалеты спортивные, оружие предназначенное для подачи световых, дымовых и звуковых сигналов, электрическое оружие, электрошоковые устройства и искровые разрядники, холодное клинковое оружие, кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и другие приспособленные предметы ударно-дробящего, метательного, колюще-режущего действия за исключением спортивных снарядов, специальные технические средства двойного применения и комплектующие для них;

2) наркотические средства, психотропные вещества, прекурсоры и их аналоги;

3) ядерные материалы, радиоактивные, сильнодействующие, едкие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, средства взрывания, пиротехнические вещества и изделия с их применением, и другие опасные вещества;

4) яды, ядовитые животные, ядовитые вещества, ядовитые растения и семена ядовитых растений;

5) национальную валюту Республики Казахстан и иностранную валюту;

6) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;

7) скоропортящиеся продукты питания;

8) предметы, которые по своему характеру или упаковке представляют опасность для почтовых работников, пачкают или портят другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

145. В порядке исключения разрешается принимать к пересылке:

1) в письмах и посылках с объявленной ценностью — банкноты, монеты и ценности, отправляемые Национальным Банком Республики Казахстан и юридическими лицами, имеющими право на осуществление кассовых операций, предусмотренных подпунктом 5) пункта 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан 31 августа 1995 года «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», через службу специальной почтовой связи Национального оператора почты;

2) всем другим отправителям — письма с объявленной ценностью с вложением ветхих банкнот и дефектных (поврежденных) монет, а также сомнительных банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, направляемых в соответствии с Правилами обмена банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, изымаемых и изъятых из обращения, а также ветхих и поврежденных банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2012 года № 253 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7926). Допускается также пересылка в посылках банкнот и монет, а также коллекций из них, пересылаемых в нумизматических целях.

146. Во внутренних бандеролях, письмах с объявленной ценностью и в посылках не допускается пересылка писем в конверте или без него, иных документов и корреспонденции, которой обмениваются между собой другие лица, не являющиеся отправителем и адресатом. В посылках не допускается пересылка периодических печатных изданий. Во всех видах внутренних почтовых отправлений не допускается вложение любых видов почтовых отправлений, принятых и оформленных к пересылке другим оператором почты Республики Казахстан.

Упаковка. Упаковка, сдаваемого к доставке отправления не должна иметь нарушений целостности или следов повреждения (потеки, разрывы, вмятины и т.п.). Отправления должны предъявляться в исправной упаковке, таре, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, обеспечивающим их полную сохранность. Упаковка Отправления должна соответствовать характеру вложения, условиям доставки, продолжительности пути, исключать внутреннее перемещение, исключать возможность доступа к вложению без нарушения целостности упаковки, оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент и т.п., порчи других отправлений, причинения какого-либо вреда сотрудникам Исполнителя. При сдаче отправления, которое требует особого обращения при доставке и погрузочно-разгрузочных работах, Заказчик (отправитель) должен нанести на все места Отправления специальную маркировку: «Верх», «Осторожно», «Не Кантовать». Отправление с хрупкими, стеклянными, пластиковыми, керамическими и т.п. вложениями к отправлению не принимаются. За бой ответственности не несем. Незастрахованное отправление в случае утери не возмещается. Страхование груза стоит 3 % от стоимости отправления.

Тарификация.

Тарификация осуществляется по стандартным тарифам, размещенных на сайте Компании или по тарифам в соответствии с заключенным сторонами договором. Компания самостоятельно осуществляет взвешивание и обмер Отправления и осуществляет расчет оплаты за доставку отправления, исходя из наибольшего значения веса или объема.

Ответственность.

Ответственность компании регулируется законодательством РК в области оказания услуг почтовой связи, а также договорными отношениями с клиентом. Компания несет ответственность только перед клиентом. Компания не возмещает и не несет ответственность за косвенные убытки или упущенную выгоду. В случае целостности наружной упаковки, Компания не несет ответственность за повреждение товарного вложения. Ответственность за качество, количество, характер вложения лежит на отправителе. Претензии принимаются к рассмотрению в случае, если в момент принятия Отправления на накладной компании была сделана отметка об утрате, повреждении груза или составлен отдельный акт в присутствии представителя Компании.

Отправитель должен указать полную информацию об отправителе и получателе, а именно полное ФИО, Область, район, город или село, улица, дом квартира, сот.телефон (не whatsapp)